



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS



COVID-19 Y EL COMPROMISO DEL TRABAJO EN EQUIPO

- Objetivo**
Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades
- ODS Conexos:**
ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico
- Orientación**
Business Continuity
- Tipo de Iniciativa**
Política empresarial
- Localización:**
• Provincia: Buenos Aires

VASA ha desarrollado e implementado un protocolo con acciones y medidas preventivas, a fines de resguardar la salud y seguridad de sus trabajadores y darle así, continuidad a su actividad productiva. Sus acciones se orientan a:

- Opción "i": personal
- Opción "iii": los negocios

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 3.3 Para 2030, poner fin a las epidemias del SIDA, la tuberculosis, la malaria y las enfermedades tropicales desatendidas y combatir la hepatitis, las enfermedades transmitidas por el agua y otras enfermedades transmisibles.



Palabras Clave:

"Salud y bienestar de nuestros colaboradores y sus familias", "celdas de trabajo", "medidas preventivas", "Covid-19", "equipo interdisciplinario", "comunicación transparente" "Cambio cultural".

RESUMEN EJECUTIVO

Ante el actual escenario global, desde VASA hemos desarrollado e implementado estrictos protocolos de trabajo, basados en acciones preventivas, repensando el esquema habitual de trabajo con el fin de lograr la continuidad de nuestras operaciones de forma segura.

De esta manera, realizamos controles y medidas diferenciales enfocadas en la capacitación, la reorganización de colaboradores hacia "celdas de trabajo" y la intervención de un equipo interdisciplinario integrados por profesionales de la salud que están disponibles las 24 horas del día los siete días de la semana, tanto para los colaboradores como para su familia. Asimismo, desarrollamos una estrategia de comunicación con el fin de aumentar la transparencia en la toma de decisiones y brindar tranquilidad y acompañamiento, asegurando un buen clima laboral.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Vasa implementa rigurosas acciones preventivas desde la reapertura de su planta. En un principio, nuestras acciones de base se alinean a las recomendaciones de los organismos nacionales y locales competentes, siendo preciso destacar que el objetivo principal de la compañía es reforzar el cuidado personal y generar una cultura del cuidado del otro, responsabilidad individual y social y el compromiso del trabajo en equipo. En este sentido, se ha reunido a 3 áreas estratégicas para llevar a cabo una de las tareas más desafiantes: trabajar de forma sinérgica en el control, seguimiento y la implementación de las medidas preventivas prioritarias.

El equipo de trabajo interdisciplinario está integrado por el Servicio Médico, el Área de Recursos Humanos (RRHH) y el área de Medio ambiente, Salud y Seguridad (MASS) que de manera articulada trabajan en el monitoreo, acompañamiento, contención y puesta en marcha del nuevo protocolo de trabajo.

Es de suma importancia para nosotros, destacar la tarea que realiza el Servicio Médico, integrado por médicos, enfermeros y acompañantes terapéuticos, que además de cumplir una de las funciones clave y críticas en el contexto actual de trabajo,

demuestran un compromiso y entrega absoluta a disposición a los colaboradores y sus familias las 24 horas del día.

LAS 4 LÍNEAS DE ACCIÓN PRIORITARIAS Y CON FOCOS DE TRABAJO ESTRATÉGICOS SON:

- **Comunicación:** con una frecuencia semanal se expone un informe para actualizar la información relacionada con COVID-19. De esta forma, fomentamos una comunicación directa, transparente y evitamos la desinformación, motivo causal de preocupación y estrés en la población de colaboradores.
- **Capacitaciones:** los cursos de inducción, capacitaciones y refuerzos de información son esenciales para alcanzar gradualmente el cambio de hábitos. Asimismo, con el objetivo de entrenar la rápida respuesta, Vasa coordina simulacros de detección de casos sospechosos, donde el grupo debe activar el protocolo.
- **Reorganización de esquema de trabajo:** VASA ha establecidos estrictos protocolos de bioseguridad y redefinido el esquema convencional de trabajo, focalizándose en “celdas de trabajo”. Este es un sistema que

permite formar grupos reducidos de colaboradores, con lugares específicos de trabajo para disminuir la interacción entre grupos. Así, ante un posible caso sospechoso se identifica rápidamente los posibles contactos estrechos y se procede a su aislación.

- **Mejora de las instalaciones:** se implementaron mejoras con el fin de reducir la exposición de los riesgos en planta. Por ej.: limitaciones de personas por sala, aumento de la ventilación, etc.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURALES

Al ser medidas asociadas a nuevas formas de organización en el trabajo, nuevos controles, cambios de hábitos y conductas es preciso entender que es un proceso que requiere de tiempo, capacitación y concientización. No obstante, es importante destacar que contamos con una gran predisposición y voluntad al cambio y cumplimiento de medidas preventivas por parte de nuestros colaboradores.

ECONÓMICAS

Dado el contexto local y global VASA ha tenido que realizar una reasignación de presupuesto focalizándose en su totalidad en medidas y acciones relativas al Covid -19. Esto ha puesto en pausa muchos de los proyectos previstos para el año fiscal que cursamos.

OTROS

Crisis del desabastecimiento en el mercado, de insumos clave: alcohol, líquido desempañante.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

Es una acción de Mediano plazo.

Es una política nueva que abarca numerosas medidas de acción, cada caso es particular y no hay generalidades. Por el momento el foco de nuestras operaciones se centra en los protocolos de Covid-19 y un nuevo paradigma de trabajo que podría sostenerse en el mediano plazo.

A nivel local, VASA creó el indicador KHB (Key Health Behavior) para medir el nivel de cumplimiento de las medidas de comportamiento relativas a las Buenas Prácticas Covid-19, que establece 1 objetivo al mes por persona.

Este indicador comenzó a medirse en el mes de Junio, cuando la planta de VASA reanudó sus actividades. En el mes de junio se realizaron 161 muestreos y en Julio 265 en total en toda la planta.

	NIVEL DE CUMPLIMIENTO	
	JUNIO	JULIO
USO MASCARILLA HIGIENICA	89.3%	94%
DISTANCIAMIENTO SOCIAL	86.5%	89%
NO TOCARSE NARIZ, OJO, BOCA	92%	95%
HIGIENE DE EQUIPOS	97%	95%
RESPETAR LA CAPACIDAD MÁXIMA DE LAS SALAS	98%	94%
DISPONER DE ELEMENTOS DE HIGIENE Y DESINFECCIÓN	100%	94,5%

Es importante destacar que en el último mes se ha duplicado la cantidad de consultas médicas recibidas por el servicio médico. El nuevo paradigma de trabajo de VASA es “no asistir ante cualquier síntoma” y esto ha abierto las dudas y preocupación de los colaboradores, quienes consultan diariamente sobre los síntomas percibidos.

“ Ante el actual escenario global, desde **VASA** hemos desarrollado e implementado estrictos protocolos de trabajo, basados en acciones preventivas.

Cadena de Valor

Dado a la activa relación de intercambio que VASA tiene con los contratistas y transportistas, ha trabajado en la implementación de acciones preventivas no solo para su público interno sino también para estos actores claves en nuestra cadena de valor.

CONTRATISTAS

- *Se suspendieron todos los trabajos que no sean esenciales.*
- *Es obligatorio el uso de mascarilla higiénica. Para acceder a las instalaciones deberá presentar la DDJJ de Covid-19*

TRANSPORTISTAS

- *Sólo se autoriza el ingreso y salida de: insumos de almacén general, materia prima, producto terminado, residuos.*
- *Se prohíbe que los transportistas externos transiten por las áreas fuera de las zonas de carga, salvo en situaciones de emergencia.*
- *Para acceder a las instalaciones deberá presentar la DDJJ de Covid-19.*

Anexo

EJEMPLOS DEL PROCESO DE IMPLEMENTACIÓN Y CARTELERIA





Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2020